

## **PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE COMERCIALIZADOR DE GLP ENVASADO EN CILINDROS**

- 1. Si tienes un cilindro de gas (pipa, pimpina, pipeta, bombona) de nuestra empresa y lo deseas regresar, cuando ya no requieras el servicio o decidas cambiar de prestador de servicios debes comunicarte gratuitamente a la línea nacional 01 8000 975757 o al celular 320 333 70 29, un agente de servicio al cliente generará un caso para su recolección.**
- 2. La devolución del cilindro solo puede ser agendada por el titular del contrato.**
- 3. Se acordará una cita donde uno de nuestros conductores recogerá el cilindro, de acuerdo con nuestra disponibilidad logística dentro de los siguientes 15 días hábiles.**
- 4. De acuerdo con la forma que fue entregado el cilindro por la empresa se procede:**
  - a. En préstamo sin pagar ningún depósito por el cilindro, se recibe el cilindro.**
  - b. Con depósito en efectivo por el valor comercial del cilindro, se regresará al titular del contrato o quien autorice con carta y copia del documentos de identidad el dinero.**
- 5. La empresa no retornara dinero por el producto que el cilindro tenga, por lo cual se aconseja el consumo de la totalidad.**