



PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE COMERCIALIZADOR DE GLP ENVASADO EN CILINDROS

1. Si tienes un cilindro de gas (pipa, pimpina, pipeta, bombona) de nuestra empresa y deseas regresarlo cuando ya no requieras el servicio o decidas cambiar de prestador de servicios debes comunicarte gratuitamente a la línea nacional 01 8000 975757 o al celular 320 333 7029, un agente de servicio al cliente generará un caso para su recolección.
2. La devolución del cilindro solo puede ser solicitada por el titular del contrato.
3. Se acordará una cita donde uno de nuestros conductores recogerá el cilindro, de acuerdo con nuestra disponibilidad logística dentro de los siguientes 15 días hábiles.
4. De acuerdo con la forma que fue entregado el cilindro por la empresa se procede:
 - a. En préstamo con contrato de comodato en préstamo, se recibe el cilindro.
 - b. Con un depósito en efectivo por el valor comercial del cilindro (envase), se regresará al titular del contrato en efectivo del dinero.
5. La empresa no retornara dinero por el producto que el cilindro tenga, por lo cual se aconseja el consumo de la totalidad.