



## PROCEDIMIENTO DE VINCULACIÓN O ACCESO AL SERVICIO DOMICILIARIO DE GLP ENVASADO EN CILINDROS

1. Si necesitas un cilindro de gas (pipa, pimpina, pipeta, bombona) comunícate gratuitamente a la línea nacional 01 8000 975757 o al celular 320 333 7029, un agente de servicio al cliente te indicará nuestras opciones en tamaños y te asesora frente a la solución que más se ajusta a tus necesidades.
2. Se acordará una cita donde uno de nuestros conductores te llevará el cilindro, de acuerdo con nuestra disponibilidad de existencias dentro de los siguientes 15 días hábiles.
3. Debes tener original y copia del documento de quien sea el titular del contrato. El cual debe ser alguno de los siguientes documentos:
  - a. Cédula de ciudadanía.
  - b. Cédula de extranjería.
  - c. Permiso de permanencia.
  - d. Pasaporte.
  - e. Rut
4. De acuerdo con la estrategia comercial del momento el cilindro te puede ser entregado:
  - a. En préstamo con contrato de comodato en préstamo, solo requieres hacer el pago del valor de la recarga.
  - b. Con un depósito en efectivo por el valor comercial del cilindro (envase), el dinero será regresado cuando ya no requieras el servicio o decidas cambiar de prestador de servicios. \* Adicional el cliente debe realizar el pago de la recarga.
5. Cada vez que requieras la recarga del cilindro, puedes hacerlo por algunos de los siguientes canales:
  - a. Telefónicamente: 01 8000 975757 o 320 390 4060
  - b. Página web: <https://www.gazclc.com/site/>
  - c. A vehículos identificados con el logo de la empresa.
  - d. Puntos de venta dentro de tu comunidad.
  - e. Distribuidores aliados.
  - f. Plantas o depósitos de la empresa.